

## 金融产品和服务执行金融标准清单

序号	金融产品或服务名称	标准名称	标准编号	标准执行情况	类型	应用场景	标准性质
1	呼叫中心	银行业客户服务中心基本要求	GB/T 32315-2015	自评估达标	金融服务	线上	推荐性国家标准
2	呼叫中心	银行业客户服务中心服务评价指标规范	GB/T 32312-2015	自评估达标	金融服务	线上	推荐性国家标准
3	手机银行	移动金融客户端应用软件安全管理规范	JR/T 0092-2019	通过第三方检测认证	金融服务	线上	推荐性行业标准
4	手机银行	信息安全技术个人信息安全规范	GB/T 35273-2020	通过第三方检测认证	金融服务	线上	推荐性国家标准
5	手机银行	金融行业网络安全等级保护实施指引	JR/T 0071-2020	通过第三方检测认证	金融服务	线上	推荐性行业标准
6	手机银行	信息安全技术 移动互联网应用程序 (App) 收集个人信息基本要求	GB/T 41391-2022	通过第三方检测认证	金融服务	线上	推荐性国家标准
7	手机银行	泸州银行移动金融客户端应用服务标准	Q/LZCCB 002-2023	自评估达标	金融服务	线上	企业标准
8	个人网银	网上银行系统信息安全通用规范	JR/T 0068-2020	自评估达标	金融服务	线上	推荐性行业标准
9	个人网银	金融行业网络安全等级保护实施指引	JR/T 0071-2020	自评估达标	金融服务	线上	推荐性行业标准
10	企业网银	网上银行系统信息安全通用规范	JR/T 0068-2020	自评估达标	金融服务	线上	推荐性行业标准
11	企业网银	金融行业网络安全等级保护实施指引	JR/T 0071-2020	自评估达标	金融服务	线上	推荐性行业标准
12	网上银行	泸州银行网上银行服务标准	Q/LZCCB 001-2023	自评估达标	金融服务	线上	企业标准
13	泸贝尔	泸州银行移动金融客户端应用服务标准	Q/LZCCB 002-2023	自评估达标	金融服务	线上	企业标准
14	泸贝尔	移动金融客户端应用软件安全管理规范	JR/T 0092—2019	通过第三方检测认证	金融服务	线上	推荐性行业标准
15	泸贝尔	个人金融信息保护技术规范	JR/T 0171—2020	通过第三方检测认证	金融服务	线上	推荐性行业标准
16	营业网点服务	泸州银行营业网点服务基本要求	Q/510500 LZCCB 001-2023	自评估达标	金融服务	线下	企业标准
17	营业网点服务	银行营业网点服务评价准则	GB/T32318-2015	通过第三方检测认证	金融服务	线下	推荐性国家标准
18	现金服务	不宜流通人民币 纸币	JR/T 0153-2022	自评估达标	金融服务	线下	推荐性行业标准
19	现金服务	不宜流通人民币 硬币	JR/T 0162-2018	自评估达标	金融服务	线下	推荐性行业标准